

Polityka prywatności zakładu specjalistycznego PORTAS ZAKŁAD STOLARSKI KLACZAK

Chronimy i respektujemy Państwa dane osobowe.

Dziękujemy za Państwa zainteresowanie naszymi produktami i usługami. Jeżeli przekażą nam Państwo lub prześlą swoje dane osobowe, dołożymy wszelkich starań, aby ich gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie odbywało się z najwyższą starannością.

Jako zakład specjalistyczny PORTAS oferujemy innowacyjne systemy firmy PORTAS do renowacji oraz modernizacji. Podejmujemy wszelkie wymagane przepisami ustawowymi działania w celu ochrony Państwa danych osobowych.

Administratorem przetwarzającym Państwa dane osobowe jest zakład specjalistyczny PORTAS: ZAKŁAD STOLARSKI KLACZAK S.C. Bogusław Klaczak, Jerzy Klaczak, Tomasz Klaczak, ul. Graniczna 24, 43-100 Tychy, E-mail: jklaczak@klaczak.com.pl, Telefon: [+48 664 459 261]

1 Kogo dotyczy niniejsza polityka prywatności?

Przetwarzamy dane osobowe, które nam Państwo przekazują lub przesyłają. Dokładnie oznacza to, że: Gromadzimy, zapisujemy, wykorzystujemy lub usuwamy dane. Niniejsza polityka prywatności odnosi się do danych osobowych następujących podmiotów

- interesantów oraz klientów naszego zakładu specjalistycznego PORTAS (osoby fizyczne),
- wszystkich pozostałych osób fizycznych, które się z nami kontaktują, np. w celu ubiegania się o pracę.

2 Jakie dane są przez nas gromadzone?

Dane osobowe gromadzimy np. wtedy, gdy kontaktują się z nami Państwo w charakterze interesantów bądź też klientów. Ma to miejsce zwłaszcza wtedy, jeśli okazują Państwo zainteresowanie naszymi usługami renowacji, zwracają się Państwo do nas za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonicznie lub podczas wystawy lub też jeżeli korzystają Państwo z naszych produktów i usług na podstawie dotychczasowych relacji handlowych.

Przetwarzane są przy tym następujące dane osobowe:

- **Osobiste dane identyfikacyjne:** np. imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu
- **Dane dotyczące zlecenia i jego realizacji:** np. rodzaj usługi i zakres zlecenia, warunki płatności (ew. Państwa polecenie zapłaty)
- **Dane dotyczące Państwa zainteresowań i życzeń, o których nas Państwo informują:** np. informacje na temat oczekiwanego rozwiązania w zakresie renowacji, uzgodniony termin konsultacji, Państwa dostępność.

3 W jakim celu wykorzystujemy Państwa dane i na jakiej podstawie prawnej?

3.1 Przetwarzanie Państwa danych jest niezbędne w celu umożliwienia Państwu korzystania z naszych produktów i usług (spełnienia zobowiązań umownych oraz podjęcia działań przed zawarciem umowy)

Abyśmy mogli wykonać Państwa zlecenia, musimy w ramach zlecenia lub też zapytania przetwarzać przekazane

nam przez Państwa dane. Dotyczy to również informacji przekazanych nam w celu złożenia zamówienia. Abyśmy mogli się z Państwem skontaktować i przekazać Państwu oczekiwane informacje oraz oferty, potrzebujemy Państwa adresu, numeru telefonu i ew. adresu e-mail oraz danych Państwa sprawy. Jeśli transakcja dojdzie do skutku, gromadzimy, zapisujemy i przetwarzamy ponadto jeszcze kolejne informacje, wskazane w punkcie 2. Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych jest w tych przypadkach art. 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO).

Jeśli zamówili Państwo za pośrednictwem strony internetowej firmy PORTAS pakiet informacyjny lub też termin konsultacji, otrzymaliśmy Państwa dane, zebrane na podstawie internetowego formularza kontaktowego (nazwisko, adres, nr telefonu, adres e-mail, obszar zainteresowania) od administratora strony internetowej, firmy PORTAS DEUTSCHLAND Folien GmbH & Co. Fabrikations KG („centrala firmy PORTAS”), w celu opracowania w możliwie najbliższym miejscu Państwa zapytania. Udzielili Państwo swej zgody na przekazanie oraz przetwarzanie danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

3.2 Ulepszamy nasze usługi i proponujemy odpowiednie rozwiązania

Badania satysfakcji klientów

Przyjmując nasze zaproszenia do wzięcia udziału w ankietach dla klientów (np. dotyczących pomiaru Państwa satysfakcji na podstawie karty oceny), pomagają nam Państwo w udoskonalaniu naszych produktów i usług. Podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda na udział w badaniu, art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.

Reklama bezpośrednia

Przesyłamy spersonalizowane listy lub też wiadomości e-mail, np. w celu zaproszenia Państwa do wzięcia udziału w organizowanych przez nas imprezach i akcjach lub też w celu poinformowania Państwa o nowościach. Jeśli mamy już z Państwem relacje handlowe, korzystamy z naszych obserwacji na podstawie tychże relacji handlowych, aby dostosować nasze informacje i oferty do Państwa potrzeb. Mają Państwo w dowolnym czasie prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w tym celu. Przesyłamy reklamy drogą pocztową na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), dopóki nie zgłoszą Państwo sprzeciwu w stosunku do otrzymywania reklam. W związku z rozmowami telefonicznymi lub też wiadomościami poczty elektronicznej w celach reklamowych uzyskujemy uprzednio od Państwa wyraźną zgodę, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO. Zgodę mogą Państwo wycofać w każdej chwili. Dotyczy to również cofnięcia deklaracji zgód, które złożyli Państwo zanim zaczęły obowiązywać przepisy RODO, czyli przed 25 maja 2018 r. Cofnięcie zgody nie narusza legalności przetwarzania danych, jakie miało miejsce przed wycofaniem zgody.

4 Kto otrzymuje dostęp do Państwa danych osobowych?

4.1 W obrębie zakładu specjalistycznego PORTAS

Dostęp do Państwa danych otrzymują w obrębie zakładu specjalistycznego PORTAS wyłącznie te osoby, dla których dane te są niezbędne w celu wykonania przedstawionych

Polityka prywatności zakładu specjalistycznego PORTAS ZAKŁAD STOLARSKI KLACZAK

czynności przetwarzania oraz w celu spełnienia naszych zobowiązań umownych i ustawowych.

4.2 Poza zakładem specjalistycznym PORTAS

Pragniemy zaoferować Państwu jak najlepszą jakość naszych usług i w tym celu - jeśli jest to konieczne w związku z wypełnieniem zawartej z Państwem umowy lub też w celu podjęcia działań przed zawarciem umowy - wymieniamy dane z sąsiednimi zakładami specjalistycznymi PORTAS wewnątrz koncernu PORTAS (z franczyzobiorcami / doradcami klienta firmy PORTAS).

Ponadto zatrudniani przez nas usługodawcy (osoby wykonujące powierzone zobowiązanie oraz podmioty przetwarzające) otrzymują od nas dane w celu spełnienia opisanych obowiązków. Dokładnie sprawdzamy, czy przedsiębiorstwa te przestrzegają naszych specjalnych wymagań pod względem poufności. Do przedsiębiorstw tych zaliczają się przykładowo usługodawcy z obszarów telekomunikacji, IT, druku, logistyki, doradztwa, dystrybucji i marketingu.

Jesteśmy uprawnieni do przekazywania Państwa danych osobowych stronom trzecim wyłącznie wtedy, jeśli wymagają tego postanowienia ustawowe lub też jeśli wyrazili Państwo na to zgodę. Ustawowe zobowiązanie usprawiedliwiające przekazanie Państwa danych osobowych podmiotom zewnętrznym dotyczy w szczególności następujących odbiorców takich jak:

- Podmioty publiczne i organy nadzorcze, np. urzędy podatkowe
- Organy sądowe i organy ścigania, np. policja, sądy i prokuratury
- Adwokaci i notariusze, np. podczas postępowania upadłościowego Biegli rewidenci

Ważne: Nie prowadzimy sprzedaży ani nie udostępniamy odpłatnie danych!

5 Jakie mają Państwo prawa?

Mają Państwo prawo do informacji zgodnie z art. 15 RODO, prawo do sprostowania zgodnie z art. 16 RODO, prawo do usunięcia zgodnie z art. 17 RODO, prawo do ograniczenia przetwarzania zgodnie z art. 18 RODO, jak również prawo do przenoszenia danych na podst. art. 20 RODO. W przypadku prawa do informacji oraz prawa do usunięcia obowiązują ograniczenia zgodne z §§ 34 oraz 35 BDSG (federalnej ustawy o ochronie danych osobowych). Ponadto przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorującego ochronę danych (art. 77 RODO w powiązaniu z § 19 BDSG).

Prawo do sprzeciwu zgodnie z art. 21 RODO

Jesteśmy uprawnieni do przetwarzania Państwa danych ze względu na uzasadnione interesy koncernu lub w interesie publicznym.

W takim przypadku mają Państwo prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w dowolnym czasie. Nie wolno nam już przetwarzać Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów,

praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Prawo do sprzeciwu przysługuje Państwu zawsze również wtedy, jeśli wykorzystujemy Państwa dane do naszej reklamy bezpośredniej. Jeżeli wniosą Państwo sprzeciw wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego, danych osobowych nie wolno wówczas wykorzystywać do takich celów. Sprzeciw można wysłać na następujący adres e-mail:

jklaczak@klaczak.com.pl

6 Czy mają Państwo obowiązek przekazywać określone dane koncernowi PORTAS?

Bez udostępnienia Państwa danych osobowych nie jesteśmy w stanie zawrzeć z Państwem zlecenia renowacji lub też go wykonać. Na podstawie prawa handlowego i podatkowego jesteśmy ustawowo zobowiązani w ramach relacji handlowej z Państwem do gromadzenia i przechowywania określonych danych. Udostępnianie danych do przedstawionych poza tym celów przetwarzania odbywa się na zasadzie dobrowolności.

7 Jak długo przechowujemy Państwa dane?

Państwa dane nie będą przechowywane dłużej, niż jest to nam potrzebne do osiągnięcia danego celu przetwarzania. Państwa dane zazwyczaj są usuwane w momencie, gdy nie są już potrzebne do spełnienia zobowiązań umownych lub też ustawowych - wyjątek stanowią dane, które należy przechowywać przez określony czas. Państwa dane mogą być przechowywane przez dłuższy czas np. w następujących przypadkach:

- Spełnienie zobowiązań dotyczących przechowywania danych wynikających z prawa handlowego i podatkowego: Np. czas przechowywania danych lub dokumentacji podany w niem. kodeksie handlowym wynosi do dziesięciu lat.
- Przechowywanie środków dowodowych na potrzeby sporów prawnych w ramach ustawowych przepisów

Regulujących przedawnienie: Cywilnoprawne terminy przedawnienia mogą wynosić do 30 lat, przy czym regularny termin przedawnienia wynosi od dwóch do pięciu lat. Dane interesantów, z którymi transakcja nie doszła do skutku, są usuwane po upływie pięciu lat, o ile nie wyrazili Państwo zgody na otrzymywanie dodatkowych reklam. Okres ten rozpoczyna swój bieg z upływem roku, w którym nastąpił nasz ostatni kontakt z Państwem w ramach Państwa zapytania.

8 Zmiana polityki prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do dostosowywania niniejszej polityki prywatności co jakiś czas, aby zawsze spełniała aktualne wymogi prawne lub w celu dokonania zmian naszych świadczeń w ramach polityki prywatności, np. przy wprowadzaniu nowych ofert.

W razie pytań lub sugestii w związku z ochroną danych prosimy o kontakt pod adresem jklaczak@klaczak.com.pl

Stan: czerwiec 2018